

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo’n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheken van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.	23451
Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.	12345

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 2.017	€ 1100	€ 3017

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? In het gratis eerste oriënterende gesprek maken we een indicatieve berekening. Hierdoor krijgt u inzicht in hoeveel u kunt lenen en welke maandlasten daarbij horen. Als uw plannen concreter zijn maken we een vervolgafpraak voor een uitgebreid persoonlijk advies.
2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen. We beschrijven uw financiële oplossing in het Persoonlijk Hypotheek Advies rapport. Hierin is opgenomen, uw huidige en nieuwe situatie, uw bruto en netto maandlast, hoe u aflost en hoeveel, uw rentevaste periode, de financiële gevolgen van pensioen, overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid.

3**Zoeken**

Welke aanbieder heeft de
financiële oplossing die bij
u past?

Dit biedt deze
dienstverlener

Dit biedt deze
dienstverlener niet

De hypotheek

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal hypotheeken met elkaar.

We bekijken welke hypotheeken passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.

Geen vergelijking
van producten

Vergelijking van beperkt
aantal producten

Vergelijking van groot
aantal producten

Wij adviseren alleen hypotheeken van andere aanbieders.

Verzekeringen bij de hypotheek

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.

Geen vergelijking
van producten

Vergelijking van beperkt
aantal producten

Vergelijking van groot
aantal producten

Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4**Contract**

Heeft u gekozen? Dan
kunnen wij ervoor zorgen
dat u de contracten krijgt

Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

U ontvangt van ons uw Persoonlijk Hypotheek Advies rapport en uw Hypotheekofferte. Als u akkoord bent met het advies en de offerte, ondertekend u beide documenten. Uw hypotheekadviseur van EPJ zorgt er daarna voor dat uw hypotheekaanvraag tijdig kan worden afgehandeld. Verandert er iets in uw persoonlijke of financiële situatie, neem dan contact met ons op voor advies.

5

Onderhoud

**U heeft een contract.
Daarna houden wij in de
gaten of het goed gaat**

Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen.

Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

Let op!

Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.

Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.

- **Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.**
- **Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.**
- **Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.**

De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter	Zakelijk	Particulier
Advieskosten	€ 2017	€ 1700	€ 2400	€ 1950
Kosten gericht op afsluiten product	€ 1100	€ 1000	€ 1300	€ 1000
Combinatie	€ 3117	€ 2700	€ 3700	€ 2950

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De kosten van onze dienstverlening betaalt u op basis van een vooraf gesproken vast tarief. De hoogte van de uiteindelijke vergoeding is niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit. Onze beloning op basis van een vaste vergoeding is gebaseerd op een uurtarief. Voorafgaand krijgt u inzage in de hoogte van de vergoeding.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.